



FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. En D. Alma Rosa Juárez Ramos




Fecha de Elaboración: 01/Diciembre/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/Diciembre/2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CI/CGM MR/01/ 2024	Publicación de Cédulas de Información de los distintos Trámites y Servicios en la Página del Ayuntamiento	=cumplida/ absoluta* 100	Cédulas	133	100	100	75.18	Formato físico de la Cédula, publicado en formato PDF.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CI/CGM MR/01/ 2024	Publicación de Cédulas de Información de los distintos Trámites y Servicios en la Página del Ayuntamiento	=cumplida/ absoluta* 100	Cédulas	133	100	33	24.81	Formato digital en la plataforma del ayuntamiento.

Observaciones: Se cuenta con el sistema, sin embargo, no se cargaron el total de cédulas en el sistema ya que no se cuenta con el personal suficiente para hacer la carga completa. Por lo que no se cumplió con la meta. Se realizará la reconducción de la propuesta.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. En D. Alma Rosa Juárez Ramos Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. En D. Alma Rosa Juárez Ramos Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. En D. Alma Rosa Juárez Ramos Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Turismo


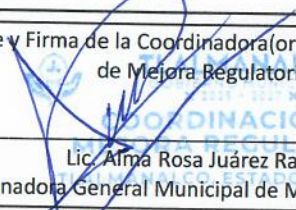
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo

Fecha de Elaboración: 01 de Diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de Diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CCULTL AL01	Credencialización Municipal de Artesanos	=cumplida/absoluta* 100	Credenciales	35	100	23	68	Trámite de manera presencial, 2 o más visitas a la dependencia.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CCULTL AL01	Credencialización Municipal de Artesanos	=cumplida/absoluta* 100	Credenciales	35	100	12	32	Trámite en pre gestión digital, 1 visita a la dependencia.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Ángel Hernández Mirafuentes Encargado del Despacho de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Alma Rosa Juárez Ramos Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Turismo

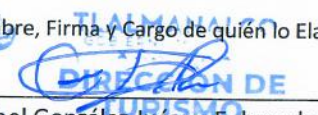
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo

Fecha de Elaboración: 01 de Diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de Diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CCULTL ALO2	Visitas guiadas al museo Nonohualca	=cumplida/absoluta* 100	visita	45	100	30	66	Solicitud física en la dependencia, con 1 visita a la dependencia.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CCULTL ALO2	Visitas guiadas al museo Nonohualca	=cumplida/absoluta* 100	visita	45	100	15	34	Solicitud digital, sin visitas a la dependencia.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Ángel Hernández Mirafuentes Encargado del Despacho de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Alma Rosa Juárez Ramos Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Turismo

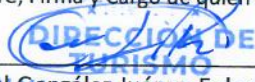
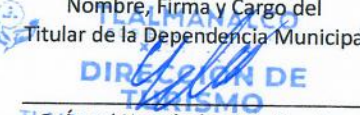

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo

Fecha de Elaboración: 01 de Diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de Diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CCULTL AL03	Solicitud de guías turísticas.	=cumplida/absoluta* 100	solicitud	45	100	30	66	Solicitud física en la dependencia, con 1 visita a la dependencia.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CCULTL AL03	Solicitud de guías turísticas.	=cumplida/absoluta* 100	solicitud	45	100	15	34	Solicitud digital, sin visitas a la dependencia.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p> Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> Lic. Ángel Hernández Mirafuentes Encargado del Despacho de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> Lic. Alma Rosa Juárez Ramos Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo

Fecha de Elaboración: 01 de Diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de Diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CCULTL AL04	Talleres y cursos culturales en la Casa de Cultura Xochipilli	=cumplida/absoluta* 100	inscripción	50	100	50	100	Inscripción física en la dependencia, con 1 visita a la dependencia.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CCULTL AL04	Talleres y cursos culturales en la Casa de Cultura Xochipilli	=cumplida/absoluta* 100	inscripción	50	100	0	0	Inscripción digital, sin visitas a la dependencia.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Ángel Hernández Mirafuentes Encargado del Despacho de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Alma Rosa Juárez Ramos Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo

Fecha de Elaboración: 01 de Diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de Diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CCULTL AL05	Préstamo de instalaciones del Auditorio Municipal	=cumplida/absoluta* 100	solicitud	60	100	58	96	Solicitud física en la dependencia, con 1 visita a la dependencia.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CCULTL AL05	Préstamo de instalaciones del Auditorio Municipal	=cumplida/absoluta* 100	solicitud	60	100	2	4	Solicitud digital, sin visitas a la dependencia.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Ángel Hernández Mirafuentes Encargado del Despacho de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Alma Rosa Juárez Ramos Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo

Fecha de Elaboración: 01 de Diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de Diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 6

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CCULTL AL06	Catálogo de prestadores de servicios turísticos municipal	=cumplida/absoluta* 100	registro	40	100	20	50	Registro físico en la dependencia, con 1 visita a la dependencia.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CCULTL AL06	Catálogo de prestadores de servicios turísticos municipal	=cumplida/absoluta* 100	registro	40	100	20	50	Registro digital, sin visitas a la dependencia.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Rafael González Juárez, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Ángel Hernández Mirafuentes, Encargado del Despacho de la Dirección de Turismo</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Alma Rosa Juárez Ramos, Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PATRICIA RIVERA ROSALES

Fecha de Elaboración: 02 DE DICIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 DE DICIEMBRE DE 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TLAL/SA Y/01/20 25	CARTILLA MILITAR	=cumplida/absoluta* 100	EXPEDICIÓN	320	100	0	0	3 VISITAS A LA DEPENDENCIA
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TLAL/SA Y/01/20 25	CARTILLA MILITAR	=cumplida/absoluta* 100	EXPEDICIÓN	320	100	0	0	REDUCIR LAS VISITAS A 2

Observaciones:

<p>C. PATRICIA RIVERA ROSALES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO</p> 	<p>LIC. IVAN ESTRADA TAPIA SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO TITULAR DE LA DEPENDENCIA</p> 	<p>L. EN D. ALMA ROSA JUAREZ RAMOS COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> 
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PATRICIA RIVERA ROSALES



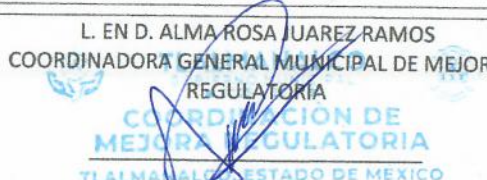
Fecha de Elaboración: 02 DE DICIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 DE DICIEMBRE DE 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TLAL/SA Y/02/20 25	CONSULTA DE ACERVO MUNICIPAL	=cumplida/absoluta* 100	CONSULTA	120	100	0	0	3 VISITAS A LA DEPENDENCIA
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TLAL/SA Y/02/20 25	CONSULTA DE ACERVO DOCUMENTAL	=cumplida/absoluta* 100	CONSULTA	120	100	0	0	REDUCIR LAS VISITAS A 2

Observaciones:

<p>C. PATRICIA RIVERA ROSALES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO</p> 	<p>LIC. IVAN ESTRADA TAPIA SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO TITULAR DE LA DEPENDENCIA</p> 	<p>L. EN D. ALMA ROSA JUAREZ RAMOS COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> 
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FABIOLA ITZEL VILLARREAL GUERRERO



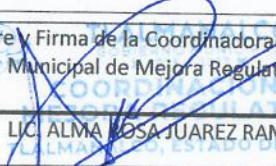
Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 DICIEMBRE 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDE/TLA L/2025	REFRENDO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	=cumplida/absoluta* 100	LICENCIAS	100	100 %	100	0	RESPUESTA 3 DIAS HABILES
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDE/TLA L/2025	REFRENDO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	=cumplida/absoluta* 100	LICENCIAS	100	100 %	100	100 %	RESPUESTA 2 DIAS HABILES

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p> ANAHÍ ADRIANA GONZALEZ GONZALEZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO LIC. FABIOLA ITZEL VILLARREAL GUERRERO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> LIC. ALMA ROSA JUAREZ RAMOS</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Jefatura de Alumbrado Publico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raymundo Trejo Péres

Fecha de Elaboración: 01 de diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TLAL/AP/01	Instalación, Reparación y/o Mantenimiento de alumbrado Público	=cumplida/absoluta* 100	Instalaciones Mantenimiento y Reparaciones	PbRM	100	640	100	5 días hábiles de respuesta digital. 10 días hábiles de respuesta física.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TLAL/AP/01	Instalación, Reparación y/o Mantenimiento de alumbrado Público	=cumplida/absoluta* 100	Instalaciones Mantenimiento y Reparaciones	PbRM	100	640	100	5 días hábiles de respuesta física. 2 días hábiles de respuesta digital.

Observaciones: La infraestructura no fue suficiente para llevar a cabo las labores de manera eficiente, así como el equipo de cómputo obsoleto.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>C. Raymundo Trejo Pérez Jefe de Alumbrado Público</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C. Enrique Javier Aceves Camus Director de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>L. en D. Alma Rosa Juárez Ramos Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---